

**Приложение 2 к РПД Психологическая служба в системе образования
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) «Психология образования»
Форма обучения – заочная
Год набора - 2020**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Психологии
2.	Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
3.	Направленность (профиль)	Психология образования
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.О.25 Психологическая служба в системе образования
5.	Форма обучения	заочная
6.	Год набора	2018

2. Перечень компетенций

<ul style="list-style-type: none">• УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
<ul style="list-style-type: none">• УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
<ul style="list-style-type: none">• ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования:

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенций	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть	
<p>1. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии. Роль психологической службы в системе образования</p> <p>2. Становление психологической службы в системе образования за рубежом и в России.</p> <p>3. Концепция психологической службы образовательного учреждения. Основные принципы и модели деятельности педагога-психолога.</p>	УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Демонстрирует умение осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения</p> <p>УК-1.2. Демонстрирует умение анализировать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения</p> <p>УК-1.3. Определяет рациональные идеи и использует системный подход для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения</p>	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	<p>Работа на практических занятиях</p> <p>Разработка конспекта просветительского мероприятия</p> <p>Подготовка пакета нормативных документов педагога-психолога</p>
<p>4. Документация психологической службы образовательного учреждения</p> <p>5. Психологическая служба в образовательных учреждениях разного типа.</p> <p>6. Психодиагностическая работа.</p> <p>7. Психопрофилактическое направление в</p>	УК-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Формулирует задачи в соответствии с целью проекта, выявляет и анализирует различные способы их решения в рамках проекта, аргументируя свой выбор</p> <p>УК-2.2. Демонстрирует знание правовых норм достижения поставленной цели в сфере реализации проекта</p> <p>УК-2.3. Демонстрирует умение определять имеющиеся ресурсы и ограничения для достижения цели проекта</p>	основные действующие правовые нормы в рамках профессиональной деятельности	определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,	различными технологиями решения профессиональных задач и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	<p>Решение задач</p> <p>Подготовка реферативного доклада</p> <p>Тестирование</p> <p>Подготовка презентаций</p>

				имеющихся ресурсов и ограничений	ограничений
<p>8. Психологическое консультирование в деятельности психолога образования.</p> <p>9. Психокоррекция как направление деятельности педагога-психолога.</p> <p>10. Психологическое просвещение</p> <p>11. Взаимодействие психолога с администрацией и педколлективом образовательного учреждения</p> <p>12. Взаимодействие психолога с родителями учащихся и воспитанников образовательных учреждений</p>	<p>ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>ОПК-1.1. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики</p>	<p>строить образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>навыками профессиональной деятельности в соответствии с нормативным и правовыми актами в сфере образования и нормами</p>

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;

«удовлетворительно» – 61-80 баллов

«хорошо» – 81-90 баллов

«отлично» – 91-100 баллов

Зачтено - 61-100 баллов

Не зачтено менее 60 баллов

Самостоятельная работа студентов в условиях балльно-рейтинговой системы обучения.

Рейтинговая система обучения предполагает многобалльное оценивание студентов, но это не простой переход от пятибалльной шкалы, а возможность объективно отразить в баллах расширение диапазона оценивания индивидуальных способностей студентов, их усилий, потраченных на выполнение того или иного вида самостоятельной работы. Существует большой простор для создания блока дифференцированных индивидуальных заданий, каждое из которых имеет свою «цену». Правильно организованная рейтинговая система обучения позволяет с самого начала уйти от пятибалльной системы оценивания и прийти к ней лишь при подведении итогов, когда заработанные студентами баллы переводятся в привычные оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Кроме того, в систему рейтинговой оценки включаются дополнительные поощрительные баллы за оригинальность, новизну подходов к выполнению заданий для самостоятельной работы или разрешению научных проблем. У студента имеется возможность повысить учебный рейтинг путем участия во внеучебной работе (участие в олимпиадах, конференциях; выполнение индивидуальных творческих заданий, рефератов; участие в работе научного кружка и т.д.). При этом студенты, не спешащие сдавать работу вовремя, могут получить и отрицательные баллы. Вместе с тем, поощряется более быстрое прохождение программы отдельными студентами. Например, если учащийся готов сдавать зачет или писать самостоятельную работу раньше группы, можно добавить ему дополнительные баллы.

Рейтинговая система - это регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе, выполнения планового объема самостоятельной работы. Ведение многобалльной системы оценки позволяет, с одной стороны, отразить в балльном диапазоне индивидуальные особенности студентов, а с другой □ объективно оценить в баллах усилия студентов, затраченные на выполнение отдельных видов работ. Так каждый вид учебной деятельности приобретает свою «цену». Получается, что «стоимость» работы, выполненной студентом безупречно, является количественной мерой качества его обученности по той совокупности изученного им учебного материала, которая была необходима для успешного выполнения задания.

При использовании рейтинговой системы:

- основной акцент делается на организацию активных видов учебной деятельности, активность студентов выходит на творческое осмысление предложенных задач;
- во взаимоотношениях преподавателя со студентами есть сотрудничество и сотворчество, существует психологическая и практическая готовность преподавателя к факту индивидуального своеобразия «Я-концепции» каждого студента;
- предполагается разнообразие стимулирующих, эмоционально-регулирующих, направляющих и организующих приемов вмешательства (при необходимости) преподавателя в самостоятельную работу студентов;
- преподаватель выступает в роли педагога-менеджера и режиссера обучения, готового предложить студентам минимально необходимый комплект средств обучения, а не только передает учебную информацию; обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а развитие его индивидуальности выступает как одна из главных образовательных целей;
- учебная информация используется как средство организации учебной деятельности, а не как цель обучения.

Рейтинговая система обучения обеспечивает наибольшую информационную, процессуальную и творческую продуктивность самостоятельной познавательной деятельности студентов при условии ее реализации через технологии личностно-ориентированного обучения (проблемные, диалоговые, дискуссионные, эвристические, игровые и другие образовательные технологии).

Большинство студентов положительно относятся к такой системе отслеживания результатов их подготовки, отмечая, что рейтинговая система обучения способствует равномерному распределению их сил в течение семестра, улучшает усвоение учебной информации, обеспечивает систематическую работу без «авралов» во время сессии. Большое количество разнообразных заданий, предлагаемых для самостоятельной проработки, и разные шкалы их оценивания позволяют студенту следить за своими успехами, и при желании у него всегда имеется возможность улучшить свой рейтинг (за счет выполнения дополнительных видов самостоятельной работы), не дожидаясь экзамена. Организация процесса обучения в рамках рейтинговой системы обучения с использованием разнообразных видов самостоятельной работы позволяет получить более высокие результаты в обучении студентов по сравнению с традиционной вузовской системой обучения.

Использование рейтинговой системы позволяет добиться более ритмичной работы студента в течение семестра, а так же активизирует познавательную деятельность студентов путем стимулирования их творческой активности. Весьма эффективно использование тестов непосредственно в процессе обучения, при самостоятельной работе студентов. В этом случае студент сам проверяет свои знания. Не ответив сразу на тестовое задание, студент получает подсказку, разъясняющую логику задания и выполняет его второй раз.

Следует отметить и все шире проникающие в учебный процесс автоматизированные обучающие и обучающе-контролирующие системы, которые позволяют студенту самостоятельно изучать ту или иную дисциплину и одновременно контролировать уровень усвоения материала.

В МАГУ разработанная шкала перевода рейтинга по дисциплине в итоговую пятибалльную оценку, которая доступна, легко подсчитывается как преподавателем, так и студентом: 91-100% максимальной суммы баллов - оценка «отлично»; 81-90% максимальной суммы баллов - оценка «хорошо»; 61-80 («4») % максимальной суммы баллов - оценка «удовлетворительно»; 60% и менее от максимальной суммы - оценка «неудовлетворительно».

Критерии оценивания знаний по дисциплине:

Оценка «отлично» («5» – 91-100 баллов) ставится, когда студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, рекомендованной литературы, аргументировано и логически стройно излагает материал, свободно применяет теоретические положения при анализе современных событий, процессов и явлений, связывает их с задачами будущей профессиональной деятельности, использует средства наглядности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «хорошо» («4» – 81-90 баллов) ставится, когда студент твердо знает предмет, рекомендованную литературу, аргументировано излагает материал, умеет применять теоретические знания для анализа современных событий, коренных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал твердые навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «удовлетворительно» («3» – 61-80 баллов) ставится, когда студент в основном знает предмет, рекомендованную литературу и умеет применять полученные знания для анализа современных проблем экономического развития страны и будущей профессиональной деятельности, продемонстрировал навыки и умения применения теоретических знаний в ходе практических занятий, представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии).

Оценка «неудовлетворительно» («2» – 60 баллов и менее) ставится, когда студент представил все формы отчетности по дисциплине (формы отчетности указаны в настоящем пособии) и (или) не усвоил основного содержания дисциплины.

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

4.2.Подбор кейс — заданий

Баллы	Критерии оценивания (за 1 кейс-задание – 1 балл)	Количественный показатель - оценка
9	<ul style="list-style-type: none"> • изложение материала логично, грамотно, без ошибок; • свободное владение профессиональной терминологией; • умение высказывать и обосновать свои суждения; • студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; • студент организует связь теории с практикой. 	отлично

5	<ul style="list-style-type: none"> • студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; • ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. 	хорошо
3	<ul style="list-style-type: none"> • студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; • обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала. 	удовлетворительно
1	<ul style="list-style-type: none"> • отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; • в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса. 	неудовлетворительно

4.3. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель работы	0,5
Понятны задачи и ход работы	0,5
Информация изложена полно и четко	0,5
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
Сделаны выводы	0,5
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	0,5
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
Ключевые слова в тексте выделены	0,5
Эффект презентации	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
Мах количество баллов	5
Окончательная оценка:	

4.4. Подготовка докладов

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения;

	<ul style="list-style-type: none"> • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

4.5. Написание эссе, реферата

Критерии и шкала оценивания эссе, реферата

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценивания</i>
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/ реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе/реферата, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе/реферата; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме эссе/реферата; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

4.6. Решение задач

- 10 баллов выставляется, если студент решил все рекомендованные задачи, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).

- 8 балла выставляется, если студент решил не менее 85% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).
- 6 балла выставляется, если студент решил не менее 65% рекомендованных задач, правильно изложил все варианты их решения, аргументировав их, с обязательной ссылкой на соответствующие нормативы (если по содержанию это необходимо).
- 4 баллов - если студент выполнил менее 50% задания, и/или неверно указал варианты решения.

4.7. Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы по дисциплине.

5.1. Типовое тестовое задание

Критерии и шкалы оценивания

1. Тест

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

Вариант 1

1. Введение в практическую психологию образования.

1. Психологическая служба образования – это интегральное явление, представляющее собой единство всех перечисленных аспектов, кроме:

- А) научного
- Б) прикладного
- В) методологического
- Г) практического

2. Интенсивное становление психологической службы в системе образования современной России происходит:

- А) во второй половине XX в.
- Б) в 1960 –е годы
- В) с начала 80-х гг. XX вв.
- Г) в 90-е годы XX в.

3. Основателем французской школьной психологической службы считается:

- А) А. Валлон
- Б) А. Бине
- В) Э. Стоунс
- Г) Ж. Пиаже

4. Первые попытки практического использования психологии в воспитании и обучении детей в России связаны с развитием идей в области:

- А) педагогики;
- Б) педологии;
- В) нейрофизиологии.
- Г) психологии

5. Введение практической психологии в систему образования способствовало решению нижеперечисленных задач, кроме:

- А) переход от «знаниевой педагогики» к педагогике развития
- Б) переориентации сознания педагога от школоцентризма к детоцентризму
- В) переориентации образования на обучение и развитие одаренных детей
- Г) развитию экспертизы и проектирования развивающей среды.

6. Первые попытки практического использования психологических знаний в обучении и воспитании детей в России проводились:

- А) во второй половине XIX в.
- Б) в 1960 –е годы
- В) на рубеже XIX – XX вв.
- Г) в 20-е годы XX в.

7. «Гайденс» - службы функционировали в:

- А) Англии
- Б) Франции
- В) США
- Г) России
- Д) ГДР

8. Определяет основную теоретическую базу и формирует природу психологической службы образования:

- А) прикладной аспект
- Б) организационный аспект
- В) научный аспект
- Г) практический аспект.

2. Научно-организационные основы психологической службы образования

1. Нормативным документом, определяющим цели и задачи, виды деятельности педагога-психолога и т.п. является:

- А) Закон РФ «Об образовании»
- Б) Международная конвенция о правах ребенка
- В) Положение о психологической службе образования
- Г) нормативные документы региональных департаментов образования

2. В функциональные обязанности педагога-психолога не входит:

- А) проведение психопрофилактических и просветительских мероприятий

- Б) участие в работе психолого-медико- педагогических консилиумов
- В) организация и проведение культурных школьных мероприятий
- Г) индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа

3. Психолого-педагогическое сопровождение как процесс не включает в себя следующие компоненты:

- А) систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка и динамики психического развития,
- Б) пристальное наблюдение за ребенком на занятиях и режимных процессах,
- В) создание социально-психологических условий для развития личности ребенка,
- Г) оказание помощи детям, имеющим проблемы в развитии и обучении.

4. Главной целью деятельности психологической службы образования на современном этапе является:

- А) создание психолого-педагогических условий, обеспечивающих духовное развитие ребенка;
- Б) сохранение и укрепление психологического здоровья детей,
- В) предупреждение школьной дезадаптации
- Г) исправление недостатков в обучении

5. Актуальное направление в деятельности психологической службы образования предполагает:

- А) развитие индивидуальности каждого воспитанника и учащегося;
- Б) решение злободневных проблем, связанных с трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениям в поведении, общении, формировании личности;
- В) работу педагога-психолога с конкретной группой, классом или параллелью учащихся
- Г) предупреждение школьной дезадаптации

6. Моделью деятельности педагога-психолога (по Битяновой М.Р.) не является:

- А) психолог-консультант;
- Б) психолог-куратор;
- В) психолог-организатор;
- Г) психолог-методист.

7. Перспективное направление в деятельности психологической службы образования предполагает:

- А) развитие индивидуальности каждого воспитанника и учащегося;
- Б) решение злободневных проблем, связанных с трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениям в поведении, общении, формировании личности;
- В) работу педагога-психолога с конкретной группой, классом или параллелью учащихся.

8. Основным принципом деятельности практического психолога образования является:

- А) принцип системного целеполагания
- Б) принцип профессионально-педагогической активности
- В) принцип индивидуального подхода к человеку
- Г) принцип взаимодействия

3. Основные виды деятельности психолога образования.

1. Психолого-педагогический консилиум, по мнению М.Р. Битяновой, относится к видам деятельности психолога:

- А) психологическое просвещение
- Б) психопрофилактика
- В) психологическая поддержка
- Г) психодиагностика

2. Автором опросника школьной дезадаптации является:

- А) Н. Лусканова
- Б) Г. Ковалева
- В) Р. Овчарова
- Г) Л. Ясюкова

3. Вторичная психопрофилактика - это:

- А) работа школьного психолога с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства; забота о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей

- Б) работа школьного психолога с детьми «группы риска»; раннее выявление у детей трудностей в обучении и поведении
- В) сконцентрированность педагога-психолога на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами
- Г) работа с детьми, имеющими проблемы в поведении

4. «Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:

- А) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- Б) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- В) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.

5. Наиболее эффективной формой психокоррекции и развития в подростково-юношеском возрасте, по мнению Лидерса А.Г., является:

- А) игровая коррекция
- Б) арттерапия
- В) группа личностного роста
- Г) когнитивная терапия

6. Заключение о состоянии и свойствах испытуемого на основании комплексного анализа отдельных показателей и характеристик - это:

- А) возрастная норма
- Б) психологический диагноз
- В) аналитический отчет психолога
- Г) прогноз развития ребенка.

7. Результаты психодиагностической работы в сфере образования не используются для:

- А) оптимизации процессов обучения и воспитания;
- Б) выявления доминирующих причин неуспеваемости;
- В) селективного отбора детей;
- Г) реализации индивидуального подхода в процессе обучения.

8. Содержание коррекционной работы педагога-психолога не связывается с такими трудностями как:

- А) низкая познавательная и учебная мотивация, неуспеваемость
- Б) несоответствие уровня психического развития возрастной норме, вызванное органическими расстройствами
- В) неорганизованность поведения, низкий уровень произвольной регуляции
- Г) негативные тенденции личностного развития, коммуникативные проблемы

4. Взаимодействие педагога-психолога с субъектами образовательной среды.

1. Школьная дезадаптация – это:

- А) установление конфликтных отношений ребенка со сверстниками и взрослыми
- Б) отклонения в учебной деятельности в связи с различными нервно-психическими расстройствами, наблюдающимися у ребенка
- В) образование неадекватных механизмов приспособления ребенка к школе в форме нарушений учебы и поведения
- Г) установление конфликтных отношений ребенка со сверстниками

2. Центральным, основным направлением работы психолога с учащимися 9-11 классов является:

- А) обучение учеников социально-психологическим навыкам
- Б) помощь в определении жизненных планов, прояснении временной перспективы будущего, выборе профессии
- В) профилактика зависимых состояний, формирование критического отношения к социальным вредностям
- Г) решение личных проблем

3. Меньше всех других типов педагогов нуждаются в реконструкции психологических портретов:

- А) педагоги – руководители
- Б) педагоги – гедонисты
- В) педагоги – реалисты
- Г) педагоги творческого склада

4. Наиболее оптимальная модель взаимоотношений педагога-психолога с администрацией образовательного учреждения:

- А) психолог-сотрудник школы
- Б) психолог-личный психотерапевт
- В) психолог – сам себе специалист
- Г) психолог-тренер

5. В качестве приоритетного направления деятельности педагога-психолога в школе с большим количеством учеников целесообразнее выбрать:

- А) коррекционно - развивающую работу
- Б) психодиагностическую деятельность
- В) психологическое консультирование родителей и воспитателей по проблемам развития детей
- Г) психопрофилактику.

6. Ведущим фактором школьной дезадаптации, по мнению Р.В. Овчаровой, выступает:

- А) дисгармоничность и слабость интеллектуального развития
- Б) неблагоприятная семейная ситуация
- В) эмоциональная реактивность ребенка
- Г) неблагоприятная обстановка в школе

7. Для успешного обучения в среднем звене школы ученику необходимы интеллектуальные операции:

- А) понятийное мышление
- Б) абстрактное мышление
- В) логическая оперативная память
- Г) все перечисленные

8. Для успешного обучения в среднем звене школы ученику необходимы интеллектуальные операции:

- А) понятийное мышление
- Б) абстрактное мышление
- В) логическая оперативная память
- Г) пространственное мышление
- Д) все перечисленные

Ключ к заданиям варианта №1

Раздел № вопр .	1	2	3	4
1	В	В	Б	А
2	В	В	Б	Б
3	Б	Б	Б	В
4	Б	Б	Б	Б
5	В	Б	В	Г
6	В	В	Б	Б
7	В	А	В	Г
8	В	В	Б	Д

Практикум по решению задач (практических ситуаций) по темам лекций.

Тема 3. Модели деятельности педагога-психолога.

Задание 1. Мой выбор. Определите портрет психолога, который, на ваш взгляд, является оптимальным для работы в школе.

Портрет 1.

Психолог в школе – молодая девушка, умная, образованная и уверенная в себе. Держится независимо, строго, официально. Все знает и все умеет. На вопросы учителей отвечает обычно так: «Надо делать так и так, а вы все делаете неправильно...»

Портрет 2.

Школьный психолог – долговязый 30-летний парень. Всегда ходит в джинсах и длинном свитере. Общается мало, чаще молча сидит и смотрит. Глаза отрешенные, думает о чем-то своем.

На вопросы учителей долго тянет: « Э...Знаете ли...Это сложная проблема ...» И начинается продолжительный разговор, в ходе которого многое становится понятным.

Портрет 3.

Психологом в школе стала работать М.И. – бывшая учительница. Закончила психологические курсы. Пока еще твердо не знает, что надо делать психологу в школе. Испытывает неуверенность в своих силах. Но сама – человек добрый, отзывчивый и имеет богатый жизненный опыт.

Портрет 4.

Психолог – 35-летний мужчина. Пришел в школу 2 года назад после окончания вечернего отделения психологического факультета. Ранее работал инженером в НИИ.

Активный, общительный, с чувством юмора. С первых дней работы в школе ребята из средних и старших классов начали с ним дружить, организовали секцию восточных единоборств, ходят в турпоходы. Учителя удивляются: на переменах и после уроков в кабинете психолога толпятся ребята, о чем-то спорят, слушают музыку.

И вроде бы никого он к себе не приглашает специально, сам спорит увлеченно, не уступая, а ведь тянутся к нему...

Тема 6. Психодиагностическая работа педагога-психолога.

На основании нижеперечисленных проблем сформулировать примерный запрос, с которым взрослые могли обратиться к психологу, подобрать соответствующие диагностические методики и сосоставить заключение по результатам диагностики.

Задание 1.

Проблемы:

Низкий уровень произвольности познавательных процессов

Низкий уровень развития мышления

Несформированность важнейших учебных умственных действий

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме

- умственная отсталость
- задержка психического развития или снижение отдельных функций
- психофизический инфантилизм (в данном случае это означает своеобразное “застревание” ребенка на дошкольном уровне развития, что особенно явно прослеживается в отношении к нормам, правилам поведения и деятельности, а также в особенностях самооценки, которая часто оказывается несформированной). Психофизический инфантилизм может провоцироваться стилем семейного воспитания, особенностями социально-педагогической среды жизнедеятельности ребенка, однако в данном случае можно предполагать, что он сформировался на фоне определенной церебральной недостаточности.

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме

- высокая личностная или школьная тревожность, вызванная нарушениями общения с педагогами или со сверстниками, а также семейными проблемами
- низкий уровень учебной мотивации, вызванный объективным педагогическим отставанием по программе, низким уровнем психологической готовности к обучению на данной школьной ступени, интеллектуальной пассивностью и др.

В целом низкая учебная мотивация может быть следствием двух совокупностей факторов. Первая совокупность факторов приводит к не сформированности учебной мотивации. С такими ситуациями психолог и педагог чаще всего сталкиваются в начальном звене школы. В основании этих ситуаций могут лежать особенности интеллектуального и волевого развития ребенка, социально-педагогические факторы. Вторая совокупность факторов приводит к снижению учебной мотивации. Такая ситуация может сложиться на любой ступени школьного обучения. Провоцируют ее нарушения значимых социальных отношений, объективное отставание по программе, семейные проблемы и другие факторы.

Задание 2.

Проблема:

Низкий уровень речевого развития

Возможные причины:

При объективном снижении умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- умственная отсталость
- задержка психического развития или снижение отдельных функций
- психофизический инфантилизм

Без объективного снижения умственных способностей по отношению к возрастной норме:

- высокая личностная или школьная тревожность
- низкий уровень учебной мотивации
- специфические логопедические проблемы
- социально-педагогические условия развития (характер и стиль общения в семье, особенности речевого развития той субкультуры, которой принадлежит семья и референтная группа школьника).

Например, ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным: девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами.

Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением.

Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный.

Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался равен 99, при этом по невербальным субтестам – 104, а по вербальным – 94. Особенно низкие результаты были получены по субтестам осведомленности, понятливости, математическому, последовательным картинкам. Последний субтест был повторен после завершения обследования и в условиях обучения и помощи девочка справилась с ним весьма успешно.

Умственное снижение оказалось не столь значительным и провоцировалось в основном низким запасом знаний о мире, несформированностью навыков логического мышления. Учебные проблемы провоцировались низкой социальной и познавательной готовностью ребенка к обучению, отсутствием должной поддержки и предметной помощи в семье, а также самой школьной неуспешностью, которая породила страх, неуверенность в своих силах, апатию.

Таким образом, при выявлении ряда проблем в познавательной сфере ребенка, таких, как низкий уровень произвольности познавательной деятельности, недостаточный для успешного обучения уровень развития мышления и речи, несформированность важнейших учебных познавательных действий, в ряде случаев требуется проведение дифференциального обследования. Оно будет ориентировано на соотнесение уровня интеллектуального развития ребенка возрастной норме. В случае, если предположение об умственном снижении не подтверждается или психолог и без его проведения может отказаться от такого предположения, необходимо так спланировать углубленное обследование, чтобы проверить другие наиболее вероятные предположения о причинах существующих трудностей. При этом он, естественно, может опираться на всю совокупность данных, полученных в ходе диагностического минимума.

Задание 3.

Проблема:

Низкий уровень развития тонкой моторики

Возможные причины:

- специфические нейропсихологические проблемы
- леворукость (необходимо различать трудности, возникающие при обучении письму и рисованию (черчению) у левшей, продолжающих писать левой рукой и трудности переученных левшей, привыкающих к правой руке).
- психофизический инфантилизм

Задание 4.

Проблема:

Низкий темп умственной деятельности и низкая учебная работоспособность.

Возможные причины:

При объективной обусловленности существующей проблемы:

- особенности нервной системы (инертный или слабый типы нервной деятельности)
- астенизация нервной системы, обусловленная объективными причинами генетического или онтогенетического характера, условиями жизни и деятельности, конкретными событиями
- физическая ослабленность на фоне хронических или острых соматических заболеваний

При защитной обусловленности существующей проблемы:

- высокая личностная или школьная тревожность
- нарушения общения в школе (с педагогами и сверстниками)
- стиль семейного воспитания (гиперпротекция)
- негативный эмоциональный фон внутрисемейных отношений

Например, учащийся 8-го класса, Вячеслав Д., во время диагностического минимума продемонстрировал крайне низкие показатели по произвольности познавательной деятельности, темпу и умственной работоспособности, сниженную учебную мотивацию. Результаты значительно отличались от показателей предыдущего минимума. На невнимательность, вялость, пассивность и низкую эффективность работы жаловались все учителя. Вместе с тем родители отмечали, что при выполнении домашних заданий мальчик может собраться и остаться очень успешен во внешней деятельности (занятия в танцевальном кружке).

На основании имеющейся информации психолог предположил, что медлительность, низкая работоспособность и сниженная учебная мотивация являются отражением школьных проблем. Вероятнее, в какой-либо системе социальных отношений. Беседа с классным руководителем позволила уточнить этот вопрос. Педагог отметил, что последние месяцы мальчик практически не общается с одноклассниками, они относятся к нему пренебрежительно. Дальнейшее обследование, в частности, консультативная работа с подростком, позволило обосновать это предположение и выяснить причины его конфликта с наиболее влиятельными членами класса, повлекшими за собой серьезные внутри личностные и учебные проблемы.

В большинстве случаев по итогам психодиагностического минимума психолог может судить о том, какими причинами обусловлены имеющиеся психодинамические нарушения - объективными или защитными, и соответственно построить дальнейшее уточнение проблемы.

Задание 5.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками и педагогами преимущественно агрессивного характера

Возможные причины:

- агрессивность как сформировавшаяся черта личности ребенка и подростка (личностная акцентуация). Она может быть связана как с определенными социально- педагогическими условиями жизни ребенка вне школы, в частности, усвоением стиля агрессивного поведения в семье, особенностями подростковой референтной группы, кроме того, она может быть отражением определенных клинических проблем (так называемой церебральной недостаточности)
- агрессивность защитного характера, как проявление тревожности, неуверенности школьника в принятии его значимыми взрослыми или сверстниками, неадекватное проявление внутренней незащищенности
- агрессивность как отражение несформированности продуктивных форм общения, связанная со стилем семейного воспитания, условиями жизни, опытом предыдущего общения со взрослыми и сверстниками, либо - аутизмом в различной степени выраженности (под аутизмом мы в данном случае понимаем снижение потребности в общении)
- агрессивность как отражение непринятой одаренности, нестандартности личности ребенка

Задание 6.

Проблема:

Нарушения общения со сверстниками, проявляющиеся в форме замкнутости, избегания контактов со сверстниками и педагогами

Возможные причины:

- объективно обусловленные особенности общения ребенка и подростка, связанные с особенностями интеллектуального или эмоционального развития (интеллектуализм, аутизм)
- особенности защитной психологической природы, связанные с высокой личностной или

школьной тревожностью. В этом случае замкнутость ребенка часто сочетается с недоверчивостью, опасливостью, особенно - по отношению к новым жизненным ситуациям. Такого ребенка во многих случаях характеризует непродуктивный тип учебной и социальной мотивации - ориентация на избегание неудачи

· замкнутость как отражение низкого уровня сформированности продуктивных средств общения, связанного со стилем воспитания и общения в семье (условно говоря, аутизация социально-педагогической природы)

Задание 7.

Проблема:

Нарушение общения со сверстниками и педагогами преимущественно в форме негативистической демонстративности - сознательном нарушении правил и норм школьного поведения.

Возможные причины:

- несформированность адекватных форм реализации потребности во внимании и признании окружающих, связанная чаще всего с особенностями стиля семейного воспитания
- непризнанная окружающими одаренность и нестандартность личности ребенка или подростка
- высокая личностная тревожность, приводящая к неуверенности в принятии значимыми взрослыми и сверстниками
- как демонстрация подростковой независимости, связанная в большинстве случаев с нарушением нормального эмоционального контакта школьника с педагогами и сверстниками

Задание 8.

Проблема:

Нарушения общения с педагогами и сверстниками, проявляющиеся в чрезмерной исполнительности, конформности ребенка. Общение такого школьника характеризует “прилипчивость”, демонстративная лояльность.

Возможные причины:

- высокая личностная тревожность, проявляющаяся в неуверенности ребенка в любви и принятии значимыми взрослыми и педагогами. Иногда такое поведение выступает своеобразной формой компенсации семейных проблем ребенка (например, таких стилей семейного воспитания как гипоопека);
- эмоционально-личностная инфантильность ребенка, проявляющаяся в высокой конформности, несформированности представлений о своем “Я”, мотивационной незрелости. Часто такие особенности провоцируются и поддерживаются определенным стилем семейного воспитания, отношением к ребенку (гиперопека). В ее основе может также лежать и определенная церебральная недостаточность

Задание 9.

Проблема:

Двигательная расторможенность, неугомонность, низкий уровень контроля над своим поведением и эмоциональными реакциями.

Возможные причины:

· В случае, если расторможенность и неугомонность сочетаются с высокой активностью (учебной, познавательной, социальной или какой-либо другой) и целенаправленностью, можно говорить об особенностях нервной системы (высокая энергетика), проявлениях общей одаренности и высокой познавательной мотивации школьника. В этом случае подобные поведенческие проявления могут свидетельствовать о неполной, недостаточной реализации ребенком своего потенциала.

Дима С., ученик шестого класса, ставил в тупик своих педагогов. В начальной школе он хорошо учился, но отличался очень живым, подвижным характером, был непоседлив и говорлив. Этим он очень раздражал своего педагога, женщину профессионально грамотную, но жесткую. Она не только не поощряла, но и довольно серьезно наказывала мальчика за нарушения установленной дисциплины. Родители во всем поддерживали учительницу. Они тоже считали сына невоспитанным, непослушным, хотя и, несомненно, способным. В конце 5-го класса поведение Димы

значительно ухудшилось: он стал раздраженным, дерзким, начал грубить учителям, даже хулиганить: портить мебель, вставлять спички в замки. Учился крайне неровно: 5-2. Легко схватывал новый материал, но интереса к школьным знаниям уже не проявлял. При этом много и с удовольствием читал, занимался авиамоделизмом, шахматами. Родители неоднократно и серьезно наказывали подростка, даже водили к психиатру, но на учет он поставлен не был.

Побеседовав с родителями (относительно истории развития их сына) и с учителями, психолог предположил, что дело в неординарности, широкой одаренности мальчика, к которой оказались не готовыми ни родители (они очень хотели девочку-помощницу), ни педагоги. Тесты на общую одаренность, интеллектуальные способности подтвердили это предположение психолога.

· Особенности поведения защитной психологической природы. Расторможенность как демонстративное поведенческое проявление может возникать на фоне нарушений общения школьника с педагогами и сверстниками

· Двигательная расторможенность на фоне высокой импульсивности поведения, слабой его целенаправленности может свидетельствовать об определенных особенностях нервной системы ребенка, неблагоприятном неврологическом статусе

· Двигательная расторможенность как избалованность свидетельствует об особенностях стиля семейного воспитания и отношения к ребенку

Задание 10.

Проблема:

Нарушения поведения преимущественно в форме депрессивности, астенизованности школьника

Возможные причины:

· депрессивность, обусловленная объективными факторами - усталостью, низкой энергетикой.

Такие особенности поведения могут свидетельствовать об общей соматической ослабленности ребенка, психологическом или психофизическом истощении, а также об особенностях нервной организации ребенка - слабом типе нервной системы, прежде всего. При этом необходимо учитывать, что сам по себе такой тип нервной деятельности не выступает причиной депрессивного состояния школьника. Он становится провоцирующим фактором в условиях, неблагоприятных для обучения и развития детей такого типа.

· депрессивное поведение защитной психологической природы.

Такое поведение может быть вызвано сочетанием различных социально-психологических условий: демонстративная депрессия как отражение неудовлетворенной потребности во внимании, следствие высокой личностной или школьной тревожности, связанной с нарушением контактов со значимыми взрослыми и сверстниками, непризнанная одаренность, наконец, мотивационный уход от деятельности во внутренний фантазийный план может быть связан с потерей интереса к познавательной деятельности (низкой или несформированной учебной мотивацией).

· общая замедленность темпа деятельности психофизической природы, ошибочно принимаемая за отклонение в поведении

Задание 11.

Проблема:

Нарушения поведения, проявляющиеся в расторможенности влечений ребенка и подростка

Возможные причины:

- патологические, непреодолимые влечения, обусловленные определенными объективными нарушениями психики ребенка или подростка
- расторможенность влечений социально-педагогической природы, связанные с особенностями среды жизнедеятельности ребенка, особенностями семейного воспитания
- расторможенность влечений психологической защитной природы, чаще всего приобретающей черты негативистической демонстративности. Имеет своим основанием нарушения общения со значимыми взрослыми и сверстниками

Задание 12.

Проблема:

Проявление невротических симптомов в поведении школьника, таких, как плаксивость, нарушения речи, навязчивые движения или звуки, психосоматические проявления (боли, аллергические реакции, энурез и прочее).

Возможные причины:

- как проявления ранее существовавших психосоматических нарушений и заболеваний
- высокая тревожность как отражение серьезных нарушений в отношениях со значимыми взрослыми, сверстниками и в семье
- высокая тревожность как устойчивая черта личности (определенный тип акцентуации характера).

Лекция 7. Профилактика

Провести наблюдение за первокласником на этапе адаптации в школе (второй диагностический минимум).

Ниже приводится текст методики, предназначенной для организации наблюдения.

В правом столбце перечисляются основные психологические характеристики школьного статуса первокласника, состояние которых может быть изучено с помощью экспертных опросов.

В левом столбце дается перечень поведенческих проявлений ребенка, которые могут быть рассмотрены как индикаторы успешного приспособления к школе в сферах обучения, общения и психологического самочувствия на данном этапе возрастного развития.

Психолого-педагогическая карта первокласника.

Параметры психолого-педагогического статуса школьника.	Конкретные поведенческие проявления.
1. Особенности учебной деятельности	
1.1. Произвольность психических процессов.	Способен сосредоточиться на задаче и не отвлекаться в процессе ее решения. Может поставить перед собой конкретную учебную цель и последовательно добиваться ее достижения. Понимает требования учителя и старается их выполнять. При возникновении учебных трудностей на уроке прилагает усилия для их преодоления.
1.2. Развитие мышления.	На уроке демонстрирует способность обобщать имеющиеся знания. Способен отделить существенные свойства предмета от несущественных. Может связно рассказать о событиях своей жизни.
1.3. Сформированность важнейших учебных действий.	Понимает и выполняет указания учителя на уроке без напоминания. Способен выделить в задании основной вопрос и определить пути выполнения задания. Может осуществлять простейшие мыслительные операции в уме, без опоры на наглядный материал.
1.4. Развитие речи.	Может пересказать содержание текста или рассказа учителя своими словами. Связно выражает свои мысли. Имеет достаточный словарный запас.
1.5. Развитие тонкой моторики.	Пишет разборчиво, выполняет основные требования к письму. Способен рисовать мелкие детали, точно обводить контур.
1.6. Умственная работоспособность и темп учебной деятельности.	Сохраняет удовлетворительную работоспособность в течение всего урока. Способен работать в одном темпе со всем классом.
2. Особенности поведения и общения.	
2.1. Взаимодействие со сверстниками.	Активен в общении со сверстниками, сам выбирает себе партнеров для игр и занятий. Не провоцирует конфликты со сверстниками, не бьет первым.

	Имеет постоянных друзей в классе.
2.2. Взаимодействие с педагогами.	Может обратиться с просьбой к учителю. Уважительно относится к учителю и соблюдает необходимую дистанцию в общении с ним. Прислушивается к замечаниям и требованиям учителя, старается их выполнять.
2.3. Соблюдение социальных и этических норм.	Поддерживает опрятный внешний вид в течение дня. Не списывает домашние задания. Соблюдает принятые в классе правила поведения и общения.
2.4. Поведенческая саморегуляция.	При ответе у доски контролирует движения тела (позу, положения рук, ног). Владеет собой в ситуациях, требующих сосредоточенности, молчания или ограничения движений. Контролирует свои эмоции.
2.5. Активность и независимость.	Достаточно активен на уроке, стремится проявить свои знания. Проявляет заинтересованность в получении новых знаний. Самостоятельно добирается до школы. Умеет пользоваться школьным буфетом. Способен справиться с дежурством по классу.
3. Отношение к учебной деятельности.	
3.1. Наличие и характер учебной мотивации.	Редко пропускает занятия. Проявляет заинтересованность в хорошей оценке. Имеет на уроке все необходимые школьные принадлежности.
3.2. Устойчивое эмоциональное состояние.	В меру переживает за оценки и критические замечания учителя.

Лекция 11. Взаимодействие психолога с педколлективом.

Стили взаимодействия педагога и учащихся чаще всего подразделяют на три вида: авторитарный, демократический и либеральный. Наиболее эффективным и оптимальным считается демократический стиль взаимодействия преподавателей с учащимися. Такой стиль общения в воспитательном значении наиболее благоприятен, он действительно в полной мере служит формированию у управляемых субъектов сознательной дисциплины, творческого отношения к делу и формированию активной жизненной позиции у них.

Специальные исследования показывают также, что авторитарный, либеральный и демократический стили взаимодействия можно охарактеризовать целым рядом определенных качеств (признаков), которые группируются и рассматриваются по их формальной и содержательной стороне. Формальная сторона стиля взаимодействия характеризует форму обращения, форму отношения преподавателя к учащимся, а содержательная — суть, основу содержания его отдельных действий и поступков.

Задание 1. Провести наблюдение за характером взаимодействия учителя с учениками и на основе данных наблюдения выявить *стиль взаимодействия*.

Основные признаки авторитарного (директивного) стиля взаимодействия.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме жесткого приказа, распоряжения, указания	Отношение к учащимся как к беспорядочным объектам деятельности
Тон речи командный, лаконичный	Авторитарно четко планирует свою предстоящую деятельность и требует неукоснительно того же от своих учащихся. Любит планировать все до мелочей письменно. Способен “изобретать” всевозможные графики, отчеты
Характер речи чаще всего неприветливый	Будучи инициативным, в то же время пресекает

	инициативу учащихся, не верит в их способности; свое мнение считает единственно правильным и непогрешимым, ставит себя вне критики
Требования к учащимся в основном завышенные, без учета реальных возможностей и условий	Эффективную деятельность учащихся на уроке обеспечивает в основном за счет “волевого нажима” на них, заставляет “работать на износ”
Преподаватель подавляет всякое проявление чувств учащихся, не учитывает их психологические особенности. Не обращает внимания на их реакцию на свои действия. Никогда с ними не советуется	Склонен иметь трудности в общении с учащимися. Очень часто сам бывает инициатором конфликтных ситуаций
Находится вне руководимой им группы (формальное лидерство). Учащиеся такого преподавателя боятся и не любят. Ему часто дают различные прозвища, характеризующие такие отрицательные черты, как: жестокость, злость, неприветливость, неумение (или нежелание) видеть в человеке и его поступках хорошее. Авторитарен обладает негативным восприятием большинства действий учеников, и у него сильно выражена отрицательная установка на неформальное обращение с ним	Обладает формальным авторитетом, обусловленным в основном его положением (должностью) и временем пребывания на данном посту (в данной должности). К авторитару никогда не приходят посоветоваться, поделиться своими радостями и заботами его бывшие ученики, сотрудники
Преподаватель-авторитарен редко хвалит учащихся, в основном их ругает, т.е. оценка эффективности их деятельности очень субъективна и предпочтение отдается формальной стороне деятельности	

2. Примерный перечень основных признаков либерального (непоследовательного) стиля руководства (антипода авторитарического).

Формальная сторона	Содержательная сторона
<p>Форма обращения к учащимся очень непоследовательна — то просьба или заискивание, то попытка приказа или угрозы. Это обусловлено тем, что либеральный преподаватель не имеет системы четких и постоянных требований к учащимся</p> <p>Тон речи либерала часто ласково-заискивающий или нерешительный, так как он далеко не уверен, что его требование (просьба) будет исполнено</p> <p>Характер речи торопливый, так как такой преподаватель стремится до минимума сократить всякое (в том числе и служебное) общение с учащимися</p>	<p>Преподаватель либерального стиля никогда не имеет четкого плана действий, предпочитает работать “на авось”</p> <p>Полностью безинициативен на работе (но не в личной жизни). Все стремится переложить на инициативу учащихся. Стремится уйти от малейшей ответственности. С большой радостью приветствует любую инициативу, где исполнителем и ответственным будет кто-то другой</p> <p>Преподаватель-либерал не обеспечивает эффективной учебно-познавательной деятельности учащихся, но “не мешает” органам самоуправления и действиям неформального лидера. Стремится ни во что не вмешиваться</p>
<p>Либерал быстро “забывает” о своих прежних требованиях и через какое-то время способен предъявить полностью противоположные им же самим ранее данным требованиям. При либерале учащиеся широко развивают собственную</p>	<p>Легко общается с людьми. Стремится ни с кем не портить отношения. Не выступает с открытой критикой. Ласков и доброжелателен (на словах) со всеми. Никогда не участвует в производственных конфликтах, стремится уйти от них в</p>

<p>инициативу и в группе руководит обычно неформальный лидер из членов этого коллектива. Либерал является формальным лидером коллектива учащихся. Учащиеся его не любят, смеются над ним и часто дают прозвища, характеризующие такие черты, как бесхарактерность, конъюнктурность, бесхребетность, мягкотелость, слабоволие, непоследовательность и т.п.</p> <p>Либеральный преподаватель не способен объективно оценить как итоги своих действия, так и действия своих учащихся. В основном захваливает себя и завышает оценку их труда. Фактически имея слабые результаты труда, либерал способен отчитаться за якобы колоссально большую работу (очковтирательство)</p>	<p>сторону. В конфликтных ситуациях, затрагивающих его личность, проявляет либо плаксивость и попытку вызвать сострадание, либо неприкрытую агрессивность к личности, “посмевшей” его критиковать. В таких случаях многословен не по существу вопроса, а по замечаниям частного личного характера. Обладает временным, формальным авторитетом, который фактически не позволяет этому преподавателю оказывать хоть сколько-нибудь заметное влияние на деятельность учащихся</p>
---	--

3. Примерный перечень основных признаков наиболее оптимального демократического (коллегиального) стиля руководства.

Формальная сторона	Содержательная сторона
Обращение к учащимся в основном в форме совета, просьбы, пожелания, но без жестокости	Имеет четкий перспективный план своих действий; однако умеет избегать излишнего бумаготворчества
Тон обращения дружеский, товарищеский	Умеет видеть сначала человека, его дела, мотивы его поступков, а затем уже “бумагу” (план, справ-
Характер речи спокойный, приветливый	
Требования к учащимся адекватны их возможностям, с учетом уровня их развития, подготовки и индивидуальных особенностей. Демократ чутко реагирует на реакцию учащихся на его действия. Постоянно советуется с ними и умеет прислушиваться к коллективному мнению	Умеет проявить разумную инициативу, в то же время одобряет и поддерживает всякое полезное начинание со стороны учащихся. Способен критически осмыслить свои действия. Не пресекает критику и не преследует за нее
Является неформальным лидером руководимого им коллектива (группы учащихся). Учащиеся его уважают и любят. Умеет общаться с ними и во внеслужбное время, не допуская, однако, панибратства	Обеспечивая эффективную деятельность учащихся, умеет не допускать их “работы на износ”. Способен проявить истинную, а не формальную (на словах) заботу о них, помогает и словом, и делом
Постоянно хвалит учащихся за фактически хорошие дела, очень осторожен в оценке формальных показателей. Умеет использовать положительные стимулы в своей педагогической деятельности и отдает им предпочтение	Демократ никогда не бывает инициатором конфликтных ситуаций и даже, наоборот, — умеет “погасить” зарождающийся конфликт в зародыше Пользуется истинным неформальным авторитетом у учащихся

Не подлежит сомнению, что наиболее желателен и благоприятен демократичный стиль взаимодействия педагога с учащимися. Демократический стиль — это основа и условие эффективности взаимодействия с коллективом в целом и с каждым его членом в отдельности. В опыте педагогов-новаторов и творчески работающих учителей мы наблюдаем, в первую очередь, перестройку в стиле взаимодействия преподавателей с учащимися. Демократический стиль — это значит стиль творческий, деловой, с учетом научных рекомендаций, с учетом конкретных задач и конкретных условий, с учетом творческих способностей каждой личности.

Задание 2.

Провести диагностику стиля взаимодействия с помощью предложенной методики и сопоставить данные инструментальной диагностики с результатами собственных наблюдений.

Порядок работы.

В каждом вопросе анкетированный должен указать только один из трех наиболее значимых и

существенных для него ответов. Например, 1.1, или 1.2, или 1.3.

- 1.1. Я всегда в хороших отношениях со всеми, даже с теми, чьи поступки не одобряю. — Л
- 1.2. Мне нравятся компании, где люди подшучивают друг над другом. — Д
- 1.3. Я всегда слеую чувству долга и четко выполняю все правила. — А
- 2.1. Мне трудно бороться с самим собой. — Д
- 2.2. Я не люблю, когда другие командуют мной. — А
- 2.3. Кое-кто имеет что-то против меня. — Л
- 3.1. Уверен, что многие люди лгут, так как это им выгодно. — Л
- 3.2. Иногда я делаю такое, о чем впоследствии сожалею. — Д
- 3.3. Я всегда принимаю участие в собраниях на производстве. — А
- 4.1. Я могу так настаивать на чем-нибудь, что люди теряют терпение. — А
- 4.2. У меня отсутствует уверенность в себе. — Л
- 4.3. Бывает, что я откладываю на завтра то, что можно сделать сегодня. — Д
- 5.1. Я могу быть снисходительным, когда надо мной подсмеиваются. — Д
- 5.2. Люди часто разочаровывают меня. — А
- 5.3. Критика или порицание всегда сильно задевают меня. — Л
- 6.1. Работа для меня почти всегда связана с большим напряжением. — Л
- 6.2. Я принимаю участие в играх всегда с целью выиграть. — А
- 6.3. Я любил(а) школу. — Д
- 7.1. Я очень люблю туризм. — Д
- 7.2. Я многое теряю из-за своей нерешительности. — Л
- 7.3. Я раздражаюсь, когда меня отвлекают от выполнения важного дела. — А
- 8.1. Я против подачи милостыни. — А
- 8.2. Я привык обращаться к людям за советом. — Д
- 8.3. Меня часто пытаются обмануть. — Л
- 9.1. Ко мне часто придирается начальник. — Л
- 9.2. Я стесняюсь дурачиться в компании. — А
- 9.3. Меня трудно рассердить. — Д
- 10.1. Считаю, что ряд моих поступков нельзя простить. — Д
- 10.2. У меня часто наступает безразличие и все кажется одинаковым. — Л
- 10.3. Я отношусь спокойно к виду страдающих животных. — А
- 11.1. Жизнь мало меня щадит. — Л
- 11.2. Меня легко охватывает гнев, но я все же успокаиваюсь. — А
- 11.3. Я верю в конечное торжество справедливости. — Д
- 12.1. Уверен(а), что любые поступки рано или поздно обнаруживаются. — Д
- 12.2. Согласен(на) с теми, кто пытается взять от жизни все, что можно. — Л
- 12.3. Большинству людей безразлично, что может случиться с другими. — А
- 13.1. Самое трудное для меня в любом деле — это начало. — Л
- 13.2. Моя повседневная жизнь заполнена интересными делами. — Д
- 13.3. Мне часто говорят, что я вспыльчивый(ая). — А
- 14.1. Мне кажется, что передо мной специально создают трудности. — Л
- 14.2. Меня очень привлекает в газетах и журналах раздел юмора. — Д
- 14.3. Я твердо рассчитываю на успех в своих делах. — А
- 15.1. Я умею заставлять людей бояться меня. — А
- 15.2. Есть тот, кто управляет моими мыслями. — Д
- 15.3. Мое здоровье требует постоянного внимания. — Л
- 16.1. Иногда меня так забавляет ловкость плута, что я начинаю ему сочувствовать. — Д
- 16.2. Иногда я чувствую, что окружающие смотрят на меня осуждающе. — А
- 16.3. Люди часто придираются ко мне. — Л
- 17.1. Человек, оставляющий вещи без присмотра и тем самым вводящий в искушение, почти так же виноват в их краже, как и вор. — А
- 17.2. Иногда я думаю о вещах слишком плохих, чтобы говорить о них. — Д
- 17.3. Многие меня не понимают. — Л
- 18.1. Я — общительный человек. — Д
- 18.2. Вопросы религии мне безразличны. — А
- 18.3. Я люблю работать не торопясь. — Л
- 19.1. Я избегаю оставаться один в темноте. — Л

- 19.2. Я люблю путешествовать. — Д
- 19.3. Лошадей, которые плохо тянут, следует бить. — А
- 20.1. Я склонен(на) иметь несколько различных увлечений. — Д
- 20.2. Уверен(а) в том, что существует единственно правильное понимание жизни. — А
- 20.3. Я редко чувствую себя счастливым(ой) и энергичным(ой).-Л
- 21.1. Окружающие меня товарищи по работе — люди честные. — Д
- 21.2. На вечеринках я предпочитаю сидеть в стороне. — Л
- 21.3. Мне нравится, когда женщины курят. — А
- 22.1. Меня очень раздражает человек, пытающийся пролезть впереди меня без очереди. — А
- 22.2. Порой мне кажется, что я мало на что годен(на). — Д
- 22.3. Я нередко встречаю начальников, которые знают не больше меня. — Л
- 23.1. Я готов(а) на многое, чтобы победить в споре. — А
- 23.2. Я настораживаюсь, когда кто-нибудь смотрит на меня в упор. — Л
- 23.3. Я очень люблю быть с людьми. — Д
- 24.1. Я прекращаю работу, которая не “клеится”. — Д
- 24.2. Я хочу, чтобы судьба была более благосклонна ко мне. — Л
- 24.3. Люблю беседовать на темы нравственности и морали. — А
- 25.1. Считаю, что человек не имеет права игнорировать правила. — А
- 25.2. Меня мало кто понимает. — Л
- 25.3. У меня есть дурные привычки и бесполезно с ними бороться. — Д
- 26.1. Если это возможно, я избегаю конфликтов. — Д
- 26.2. Я всегда избегаю конфликтов. — Л
- 26.3. Я не могу отказаться от своих намерений. — А
- 27.1. Есть люди, которые используют мои идеи и мысли. — Д
- 27.2. Я хотел бы избавиться от своей застенчивости. — Л
- 27.3. Я придерживаюсь принципов нравственности и морали более строго, чем большинство людей,— А
- 28.1. Я полностью уверен в себе. — А
- 28.2. Следует больше доверять людям. — Д
- 28.3. Я часто мучаюсь выбором темы для разговора. — Л
- 29.1. Я не люблю обсуждать проблемы моей работы. — Л
- 29.2. Мне всегда легко выступать перед аудиторией. — Д
- 29.3. Я отказываюсь играть в некоторые игры, потому что не терплю проигрывать. — А
- 30.1. Я бываю просто счастлив(а), когда остаюсь один (одна) — Л
- 30.2. Я предпочитаю заговаривать с людьми первым. — А
- 30.3. Я часто испытываю чувство вины перед подчиненными мне людьми. — Д
- 31.1. Мне трудно удержать внимание на чем-нибудь одном. — Л
- 31.2. Я часто становлюсь нетерпеливым при общении с непонятливыми людьми. — Д
- 31.3. Я редко испытываю чувство тревоги. — Д
- 32.1. Мне легко удастся сосредоточиться на любой работе. — А
- 32.2. Поменьше препятствий, и я достиг бы гораздо больших успехов. — Л
- 32.3. Знаю, что лучше промолчать, когда я взволнован(а). — Д
- 33.1. Большинство людей вступают в дружбу потому, что друзья будут им полезны. — А
- 33.2. Уверен, что в мое отсутствие обо мне говорят плохо. — Л
- 33.3. Бывает, что нескромные шутки или остроты вызывают у меня смех. — Д
- 34.1. Мне приходится часто ругать подчиненных за лень. — А
- 34.2. Меня часто несправедливо обижает начальник. — Л
- 34.3. Всякая грязь пугает меня и вызывает отвращение. — Д
- 35.1. Лучше, если бы многие законы были отменены. — Л
- 35.2. Меня очень просто увлечь новой идеей. — Д
- 35.3. Я разбираюсь в работе сам и не люблю, чтобы мне объясняли. — А
- 36.1. Я очень серьезно отношусь к работе. — А
- 36.2. Я понимаю, что работа и дом — это важные, но разные вещи. — Д
- 36.3. Я не люблю быть на виду на своей работе. — Л
- 37.1. Уверен(а), что большинство начальников — просто придиры. — Л
- 37.2. Меня раздражает и сердит, когда меня торопят. — А
- 37.3. Иногда я чувствую себя излишне строгим. — Д

- 38.1. Как правило, я упорно отстаиваю свое мнение. — А
 38.2. Считаю, что в опозданиях на работу нет ничего страшного. — Д
 38.3. Если мое мнение сложилось, люди могут все-таки его изменить. — Д
 39.1. Предпочитаю, чтобы люди всегда знали мою точку зрения. — Д
 39.2. Я всегда говорю правду человеку в глаза — пусть он знает об этом. — А
 39.3. Я — человек нервный и легко ранимый. — Л
 40.1. Я не испытываю смущения, входя впервые в коллектив. — А
 40.2. Я часто сомневаюсь в своих способностях. — Л
 40.3. Плохие слова иногда приходят мне в голову и мне трудно от них избавиться. — Д
 41.1. Я постоянно озабочен своими личными заботами. — Л
 41.2. Иногда я не в силах сдерживать свои эмоции. — Д
 41.3. Я всегда озабочен своими служебными делами. — А
 42.1. Я легко плачу. — Л
 42.2. Сейчас — самое счастливое время в моей жизни. — Д
 42.3. Я практически никогда не признаю свое поражение. — А
 43.1. Я всегда читаю о том, чем в данное время занимаюсь. — Д
 43.2. Мне бы хотелось познакомиться с известным лицом. — Л
 43.3. Без боязни имею дело с новым коллективом. — А
 44.1. Мое поведение зависит от общественного мнения. — Д
 44.2. Я всегда чувствую себя полезным. — А
 44.3. Я не мог(ла) бы служить в армии. — Л
 45.1. Я легко забываю то, о чем мне говорят. — Л
 45.2. У меня бывает ощущение, что окружающие стараются мне досадить. — А
 45.3. Мои манеры менее хороши, чем в гостях. — Д
 46.1. Вряд ли я имею много врагов. — Д
 46.2. Большинство людей опасаются за свой престиж. — А
 46.3. Может быть, против меня что-то готовится. — Л
 47.1. Мне не нравятся драматические спектакли. — Л
 47.2. К виду крови отношусь спокойно. — А
 47.3. Я лишен(а) боязни чем-нибудь заразиться. — Д
 48.1. Всегда отстаиваю то, что считаю справедливым. — Д
 48.2. Соблюдение законов является безусловно справедливым. — А
 48.3. Чувствую, что окружающие слишком требовательны ко мне. — Л
 49.1. В трудных ситуациях я всегда советуюсь. — Д
 49.2. Полагаю, что у меня приличная память. — А
 49.3. Мне трудно поддерживать разговор с незнакомыми людьми — Л
 50.1. Я часто первым(ой) заговариваю с незнакомыми людьми.—Д
 50.2. Обычно я работаю с большим напряжением. — Л
 50.3. Временами я изматываюсь, так как беру на себя слишком много. — А

Методика обработки результатов

По ключевой таблице определяются полученные результаты по А, Д, Л. Затем их умножаем на 2.

Например: А=22; 22х2=44 (44% автократизма);

Д=16; 16х2=32 (32% демократизма);

Л=12; 12х2=24 (24% либерализма).

Очевидно, что результирующая находится в зоне авторитарного стиля. Это означает, что при наличии 24% проявлений либерализма в общении с учащимися, 33% демократизма и 44% автократизма данный преподаватель в целом воспринимается в большей степени как автократ.

Лекция 12. Взаимодействие психолога с родителями.

Задание 1. Совместно с родителями проанализировать мотивы плохого поведения дезадаптированных детей, наметить пути общей коррекции дезадаптации.

Мотивы плохого поведения.

Мотивы плохого поведения	Привлечение внимания	Власть	Месть	Избегание неудачи
Социальные	Эмоциональная	Мода на	Рост насилия в	Слишком

причины	холодность родителей, внимание уделяется плохому, а не хорошему поведению	«сильную личность», отсутствие примеров конструктивного подчинения в окружении ребенка	обществе	высокие требования родителей и учителей
Сущность поведения	Получать особое внимание	«Ты мне ничего не сделаешь»	Вредить в ответ на обиду	Не буду пробовать, все равно не получится
Сильные стороны поведения	Потребность в контакте с учителем	Смелость, сопротивление влияниям	Способность защищать себя от боли и обид	Нет
Реакция взрослого: эмоции	Раздражение, негодование	Гнев, негодование, иногда страх	Обида, опустошение в дополнение к негодованию и страху	Профессиональная беспомощность
Реакции взрослого: импульс	Сделать замечание	Прекратить выходку с помощью физического действия	Немедленно ответить силой или уйти из ситуации	Опрадаться и объяснить неудачу с помощью специалиста
Реакции ученика	Временно прекращают	Прекращают выходку, когда решат сами	То же	Попадают в зависимость от учителя, продолжают ничего не делать
Способы предотвращения	Учить просить внимания приемлемыми способами. Оказывать внимание за хорошее поведение	Уходить от конфронтации. Отдать часть своих организационных функций	Строить отношения с учеником по принципу заботы о нем	Поддержка ученика, чтобы его установка «Я не могу» сменилась на «Я могу»

5.2. Вопросы к экзамену

Перечень вопросов

1. Предмет школьной психологической службы.
2. Возрастная психология как теоретическая основа курса.
3. Цели и задачи психологической службы.
4. Возникновение и развитие школьной психологической службы за рубежом.
5. Развитие психологической службы в России.
6. Главные направления и цели деятельности школьной психологической службы.
7. Индивидуальный подход к учащимся как основной принцип службы.
8. Психологическая служба как отрасль прикладной психологии, её роль в интеграции научно-психологического знания и его использования в образовании.
9. Психологические условия эффективности школьной службы.
10. Концепция психологической службы образования И.В.Дубровиной.
11. Концепция школьной психологической службы Л.М.Фридмана.
12. Подходы к организации и деятельности психологической службы М.Р.Битяновой, Р.В.Овчаровой.
13. Основные требования к статусу психолога.

14. Специфичность деятельности практического психолога, необходимые знания, умения, навыки.
15. Модели деятельности педагога-психолога.
16. Основные принципы определения приоритетов в его работе
17. Взаимодействие психолога с администрацией образовательного учреждения.
18. Взаимодействие психолога с членами педагогического коллектива.
19. Взаимодействие психолога с родителями.
20. Взаимодействие психолога с учениками.
21. Нормативные документы, определяющие профессиональную деятельность психолога образовательного учреждения.
22. Текущая и отчетная документация практического психолога.
23. Понятие психопрофилактики. Первичная, вторичная, третичная профилактика.
24. Школьная психологическая служба как служба первичной психопрофилактики.
25. Основная задача психопрофилактики. Понятие психического здоровья.
26. Содержание психопрофилактической работы в образовательном учреждении.
27. Понятие школьной дезадаптации, ее поведенческие и личностные показатели.
28. Прогноз и профилактика проблем в обучении учеников начальной школы (Л.А.Ясюкова)
29. Психопрофилактика среди младших школьников (О.В.Хухлаева).
30. Психопрофилактика среди подростков (Б.М.Мастеров).
31. Психолого-педагогический консилиум.

5.3 Примерная тематика рефератов.

1. Требования к личности и профессиональной деятельности психолога в системе образования.
2. Модели и статусы практического психолога в системе образования.
3. Современная школа и детский сад глазами психолога.
4. Психодиагностика как область практической деятельности психолога.
5. Школьная психодиагностика и ее специфика.
6. Требования к психодиагностическому исследованию, его процедура.
7. Методологические основания психологического консультирования в образовательном учреждении.
8. Коррекционная работа психолога в учреждениях образования.
9. Основные формы психокоррекционной работы с детьми и подростками.
10. Психологическое сопровождение естественного развития детей.
11. Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция.
12. Психологическая помощь детям со школьной дезадаптацией.
13. Акцентуации характера у подростков как объект профилактики и коррекции.
14. Взаимодействие школьного психолога с детьми подросткового возраста.
15. Подросток как клиент психолога.
16. Старшеклассник как объект психологической помощи.
17. Социально-педагогическая запущенность: сущность, признаки и проявления.
18. Психолого-педагогические условия эффективности ранней профилактики и коррекции социально-педагогической запущенности.
19. Гуманизация педагогического процесса – основа ранней профилактики социально-педагогической запущенности детей.
20. Семья как объект психологической помощи. Различные подходы к работе психолога с семьей.
21. Типы отношений родителей к психологу и их поведенческие синдромы.
22. Основы коррекционной работы с семьей.
23. Особенности взаимодействия психолога с проблемной семьей.
24. Современный педагог как объект психологической помощи.
25. Взаимодействие практического психолога с педколлективом.
26. Методы гармонизации внутреннего мира педагога.
27. Активные формы работы психолога с педагогами.
28. Профессиональная компетентность педагога как объект исследования психолога.
29. Педагогические конфликты: предупреждение и разрешение.
30. Тренинг педагогической эффективности.